

Правила защиты персональных данных и использования файлов cookie

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Компания ООО «РИДА» (далее — «Компания», «мы», «наш», «нас» и (или) «нам») с уважением относится к вашим данным как Пользователя (далее — «Пользователь», «вы», «ваш», «вас» и (или) «вам») нашего сайта и стремится защитить их конфиденциальность.

1.2 Защищенность ваших персональных данных важна для Компании, и мы осознаем ответственность, которую вы возлагаете на нас, доверяя нам свои персональные данные. В настоящих Правилах защиты персональных данных и использования файлов cookie (далее — «Правила защиты персональных данных») подробно описаны процессы использования ваших персональных данных Компанией и ее взаимосвязанными лицами в любой точке мира, как активным, так и пассивным образом, в ходе использования веб-сайта <https://china-office.ru> (далее — «Сайт»). В настоящих правилах Компания стремится определить основы обработки персональных данных, которые Компания собирает у вас или которые вы предоставляете Компании, в том числе обозначить виды данных, которые мы можем собирать через Сайт, способы их использования, раскрытия предоставленных вами данных третьим лицам и использования файлов cookie на Сайте.

1.3 Компания стремится защитить ваши персональные данные в соответствии с действующим законодательством о защите данных, в том числе в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Просим внимательно ознакомиться с настоящим документом, чтобы понять взгляды и практику Компании в отношении ваших персональных данных, а также то, как Компания будет обращаться с вашими персональными данными.

2. ПРИНЯТИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

2.1 Использование вами Сайта или регистрация, загрузка информации или вход на Сайт означают подтверждение вами, что у вас есть или у вас была возможность ознакомиться с настоящими Правилами защиты персональных данных и что вы согласны с настоящими Правилами защиты персональных данных и даете свое согласие на обработку (в том числе запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) ваших данных в соответствии с условиями настоящих правил. Имеющиеся у Компании данные о вас могут храниться и обрабатываться в электронной форме и (или) на бумажных носителях.

2.2 В том случае, если вы предоставляете Компании какие-либо данные о другом человеке, вы подтверждаете, что обеспечили его (ее) ознакомление с настоящими правилами.

2.3 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано вами путем информирования Компании о своем отказе на электронную почту Компании: sale@rida.tokyo В этом случае вы должны будете прекратить использовать сервисы компании.

2.4 Компания имеет право отправлять вам информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон. Вы вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Компании о своем отказе на электронную почту Компании: sale@rida.tokyo. Также вы можете самостоятельно отписаться от e-mail рассылки, нажав "Unsubscribe" в одном из писем от

Компании. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

3. ВИДЫ СОБИРАЕМЫХ НАМИ ДАННЫХ

3.1 Компания собирает как **«Персональные данные»**, так и **«Анонимные данные»** о Пользователях и посетителях Сайта. Персональные данные — информация, которая может использоваться для связи с вами или позволяет идентифицировать вас, например, ваше полное имя, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о способе оплаты и фотография в профиле, а также информация, привязанная к таким данным. «Анонимные данные» — информация, которую невозможно использовать для связи с вами или идентификации вас, она не связана с данными, которые могут быть использованы для этих целей. Они включают в себя пассивно собираемую информацию о ваших действиях на Сайте, например, данные об использовании его функций, в том объеме, в котором информация не связана с вашими персональными данными.

3.2 **Добровольно передаваемые данные.** Мы собираем информацию, которую вы предоставляете нам в ходе использования Сайта. Некоторые примеры:

3.2.1 персональные данные, предоставляемые Пользователем при регистрации на Сайте: имя фамилия, контактный номер телефона, адрес электронной почты;

3.2.2 персональные данные, предоставляемые Пользователем при отправке заявки на Сайте: имя фамилия, контактный номер телефона, адрес электронной почты;

3.2.3 персональные данные, предоставляемые Пользователем, если Пользователь задает вопрос администратору Сайта через контактную форму «Задать вопрос»: имя, адрес электронной почты;

3.2.4 персональные данные, предоставляемые Пользователем при заполнении профиля на Сайте: имя фамилия, контактный номер телефона, адрес электронной почты, логин skype, фотография, информация об образовании и опыте работы, дата рождения;

3.2.5 информация, которую Пользователь передает службе поддержки клиентов или в ходе звонка в службу поддержки;

3.2.6 любые данные, предоставленные Компании в порядке обратной связи или при решении проблем на Сайте;

3.2.7 информация о Пользователях, которую он предоставляет, когда общается с Компанией по электронной почте или обычной почте, через смс, мессенджер, по телефону или иным образом, и в этом случае Компания может вести учет этой корреспонденции, чтобы отвечать на запросы и повышать качество услуг.

3.3 **Информация, собранная посредством технологий.** Если вы используете наш Сайт, мы получаем от вас информацию, включая модель оборудования, вид браузера, операционную систему, интернет-протокол (IP) и доменное имя. Если вы используете мобильное устройство, мы также можем получить ваш UDID или другой уникальный идентификатор и данные о мобильной операционной системе. Мы можем сопоставить эту информацию с другими вашими персональными данными, которые у нас есть. Мы также можем использовать файлы cookie и информацию о URL-адресе для сбора сведений о дате и времени использования вами Сайта и информации, которую вы искали и к которой обращались.

3.3.1 Мы также можем использовать сторонние службы аналитики, например, Google Analytics и Яндекс Метрику, исключительно для лучшего понимания Пользователей и повышения качества работы Сайта.

3.3.2 Если вы решите перечислить оплату за услуги Сайта через стороннего поставщика платежных услуг (например, PayPal), ваши персональные данные (за исключением полных реквизитов платежной карты), полученные поставщиком платежных услуг, могут быть переданы нам таким поставщиком.

3.3.3 Поскольку работа наших сервисов зависит от стороннего коммерческого программного обеспечения и программ, мы можем непреднамеренно собирать персональные данные из-за определенных автоматических функций или свойств такого программного обеспечения или

из-за определенных изменений или обновлений программного обеспечения. Мы приложим разумные усилия для удаления любой такой информации после того, как мы обнаружим такую информацию в своей системе. Если вам известно о таком непреднамеренном сборе данных, просим незамедлительно сообщить нам об этом, чтобы мы могли предпринять необходимые действия для удаления такой информации из системы.

3.4 Информация, предоставленная другими лицами. Мы собираем информацию, которую клиенты предоставляют о переводчиках, логистах, менеджерах в том числе посредством отзывов.

3.5 Информация о вашем устройстве. Компания собирает информацию об устройстве, которое вы используете для доступа к Сайту. Эта информация используется для распознавания вашего устройства для привязки к вашей учетной записи. Данные действия осуществляются, чтобы обеспечить безопасность, оценить эффективность работы Сайта, повысить качество обслуживания клиентов, предотвратить мошенничество. Например, вид, название и использование вашего устройства, браузера.

4. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ДРУГИЕ ВЕБ-ФАЙЛЫ ИЛИ ТЕГИ

4.1 Мы используем на различных страницах Сайта файлы cookie, а также другие файлы и теги (например, теги JavaScript), чтобы придать Сайту привлекательный внешний вид и обеспечить использование определенных функций. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые хранятся на вашем устройстве.

4.2 Большинство используемых нами файлов cookie будут удалены с вашего жесткого диска сразу после завершения сеанса браузера (так называемые сеансовые cookie-файлы).

4.3 Другие файлы cookie сохраняются на жестком диске вашего устройства и позволяют нам распознавать ваше устройство в случае последующего посещения нашего веб-сайта (так называемые постоянные cookie-файлы). Именно эти cookie позволяют нам сделать Сайт более удобным, эффективным и безопасным. Например, с их помощью можно отображать на конкретной веб-странице информацию, соответствующую вашим личным предпочтениям.

4.4 Файлы cookie в том числе отслеживают клики и онлайн-активность.

4.5 По той же причине Сайт использует файлы cookie и другие локальные файлы, чтобы отличать вас от других Пользователей. Компания может использовать файл cookie или конфигурационный файл, который хранится в браузере или на жестком диске вашего компьютера и (или) мобильного телефона, чтобы получить общую информацию об использовании интернета. Файлы cookie и другие такие файлы содержат информацию, которая переносится на жесткий диск вашего компьютера и (или) мобильного устройства. Они помогают Компании улучшить Сайт, а также оказывать более качественные и персонализированные услуги. Они позволяют Компании:

4.5.1 оценить размер и структуру аудитории Сайта и особенности использования, а также проводить другие виды анализа;

4.5.2 собирать информацию о вашем приблизительном географическом положении (например, городе) для предоставления локализованного контента;

4.5.3 хранить информацию о ваших предпочтениях и позволяют Компании настраивать Сайт в соответствии с вашими индивидуальными интересами и используемым вами устройством или браузером;

4.5.4 постоянно совершенствовать услуги Компании;

4.5.5 распознать вас, когда вы возвращаетесь на Сайт;

4.5.6 предотвращать мошенничество и (или) злоупотребления.

4.6 Вы можете заблокировать файлы cookie, активировав соответствующие настройки браузера, которые позволяют отказаться от всех файлов cookie или части из них. Однако если вы выберете слишком строгий параметр, вы не сможете получить доступ к определенным частям Сайта. Если вы не меняли настройки браузера на запрет файлов cookie, система Сайта будет формировать файлы cookie при входе на Сайт.

4.7 Функция справки в меню большинства браузеров объясняет, как запретить вашему браузеру принимать (некоторые или все) файлы cookie, как удалить все собранные файлы cookie и как заблокировать все файлы cookie на будущее.

5. ДАННЫЕ CLICKSTREAM

5.1 На каждом веб-сайте, который вы посещаете в процессе пользования интернетом, остается след электронных данных. Такую информацию иногда называют «поток кликов» (clickstream), сервер веб-сайта может собирать и хранить ее. Данные clickstream могут сообщить нам вид используемого вами компьютера и программного обеспечения для просмотра сайтов, адрес веб-сайта, с которого вы перешли на Сайт, а в некоторых случаях и ваш адрес электронной почты. Мы можем использовать данные clickstream, чтобы определить, сколько времени посетители проводят на каждой странице Сайта и как они перемещаются по сайту. Мы будем использовать эти данные исключительно в целях улучшения Сайта или его настройки под ваши предпочтения (кастомизации).

6. ОБРАБОТКА СОБРАННЫХ ДАННЫХ

6.1 Ваши персональные данные обрабатываются Компанией в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ и законодательством ЕС в области защиты персональных данных.

6.2 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3 Компания обрабатывает находящиеся в ее распоряжении данные (включая персональные данные и анонимные данные) в следующих целях:

6.3.1 для регистрации и администрирования учетной записи;

6.3.2 обработки заявок Пользователей на подбор услуг;

6.3.3 для предоставления различных сервисов, подробно описанных на нашем Сайте;

6.3.4 для облегчения взаимодействия между заказчиками и менеджерами компании;

6.3.5 для поддержки Пользователей;

6.3.6 для эффективного отображения контента на Сайте;

6.3.7 для предоставления Пользователям информации о продуктах или сервисах от Компании, например, уведомлений об новых заявках;

6.3.8 для выполнения обязательств Компании, вытекающих из любых договоров между Пользователями и Компанией (включая, в числе прочего, предоставление вам информации и (или) сервисов, которые вы запрашиваете у Компании);

6.3.9 для предоставления Пользователям информации (по электронной почте, смс, в мессенджерах, по почте или по телефону) о предлагаемых рекламными партнерами Компании товарах или услугах, которые имеют отношение к запрошенным у Компании Сервисам;

6.3.10 для обращения к Пользователям за оценкой сервисов Компании и уведомления об изменениях сервисов Компании или сопутствующих событиях;

6.3.11 для администрирования Сайта, а также для внутренних операций, включая поиск и устранение неисправностей, анализ данных, тестирование, исследования, составление статистики и опросов;

6.3.12 в рамках усилий Компании по обеспечению безопасности и защищенности Сайта и предотвращению мошенничества;

6.3.13 для измерения или понимания эффективности любой рекламы, которую Компания демонстрирует вам и другим лицам, и отображения для вас рекламы, отвечающей вашим интересам;

6.3.14 для совершенствования Сайта, включая индивидуализацию с учетом предпочтений Пользователей;

6.3.15 для выполнения предусмотренных законом обязательств Компании;

6.3.16 для защиты прав и интересов Компании.

6.4 Сторонние поставщики услуг Компании могут независимо от Компании образом сопоставлять ваши данные с теми, которые уже имеются в их распоряжении, чтобы предоставить Компании статистический анализ демографических данных Пользователей. Для внутреннего бизнес-планирования и других подобных задач Компания использует агрегированные и анонимные данные аналитики.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ И ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

7.1 Компания реализовала организационные и технические меры защиты ваших данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Компания будет соблюдать действующее законодательство в случае любого нарушения безопасности, конфиденциальности или целостности ваших персональных данных и, если такой шаг будет сочтен целесообразным или будет обязательным согласно действующему законодательству, уведомит вас по электронной почте, смс или через заметные публикации на Сайте в кратчайшие сроки и без необоснованных задержек, при условии, что такие действия будут согласованы с (i) законными требованиями правоохранительных органов или (ii) любыми мерами, необходимыми для определения масштабов нарушения и восстановления разумной целостности системы данных.

7.2 Хотя ни в интернете, ни за его пределами нельзя гарантировать безопасность, мы прилагаем коммерчески оправданные усилия, чтобы обеспечить сбор таких данных и их безопасность в соответствии с настоящими правилами защиты персональных данных и всеми применимыми законами и нормами.

7.3 Если Компания предоставила вам (или вы выбрали) имя Пользователя, логин или пароль, которые позволяют вам получить доступ к определенным разделам Сайта, вы несете ответственность за конфиденциальность этой информации. Компания просит вас не передавать имя Пользователя, логин или пароль кому бы то ни было.

7.4 Компания ограничивает доступ к вашим персональным данным кругом лиц, которым он необходим для обработки данных от имени Компании. В тех случаях, когда такие лица являются нашими сотрудниками, они связаны соглашениями о соблюдении конфиденциальности, и Компания предпримет целесообразные действия в случае, если выяснится, что сотрудник(и) Компании не соблюдал(и) стандарты обеспечения безопасности ваших персональных данных. Компания не может брать на себя ответственность за сотрудников или агентов, действующих вне обычной хозяйственной деятельности или каких-либо третьих лиц, которым могут быть переданы ваши персональные данные, если такие лица действуют вне условий наших договоров с ними.

7.5 Мы храним ваши персональные данные только до тех пор, пока они необходимы для достижения цели (целей), для которых они собирались, и как того требует действующее законодательство. Как правило, это означает, что мы храним ваши данные на протяжении всего срока существования вашей учетной записи у нас или пока они требуются нам иным образом для предоставления Сервисов, за исключением случаев, когда у нас есть законные основания хранить их в течение более длительного периода времени. Мы также сохраняем данные, необходимые для выполнения незавершенных задач, и данные, необходимые для расследования и осуществления наших законных прав и требований, а также определенные данные, которые мы обязаны хранить в течение установленного законом периода времени. Если определенные данные сохраняются только из-за юридически обязательного срока их хранения, то обработка таких данных нами ограничена, даже если вы не направляли специальный запрос.

7.6 Компания может периодически размещать на Сайте ссылки на сторонние веб-сайты. Такие ссылки предоставляются для удобства Пользователей и посетителей Сайта, и Компания не осуществляет администрирование или проверку таких ссылок. Вы переходите по таким ссылкам на свой страх и риск, и Компания не делает никаких заявлений и не дает гарантий относительно содержания таких веб-сайтов, включая любые файлы cookie, используемые оператором веб-сайта. Если вы переходите по ссылке на любой из этих веб-сайтов, обратите внимание, что у них есть собственные правила защиты персональных данных и что Компания не несет никакой ответственности за такие правила. Вследствие этого Компания настоятельно рекомендует вам ознакомиться с правилами защиты персональных данных любых сторонних веб-сайтов, прежде чем предоставлять им какие-либо персональные данные.

8. РАСКРЫТИЕ И ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ДАННЫХ

8.1 Мы знаем, насколько конфиденциальность ваших данных важна для вас. Мы не будем передавать ваши персональные данные для временного использования, продавать или передавать их третьим лицам, за исключением случаев, которые вы прямо одобрили в момент раскрытия данных, или в соответствии с обстоятельствами, предусмотренными в настоящих Правилах защиты персональных данных.

8.2 Помимо использования собранных нами данных, в целях, которые описаны выше в разделе 6, мы также можем передавать ваши данные, как описано ниже:

8.2.1 контактные данные (имя фамилия, телефон, адрес электронной почты, логин skype) менеджера/переводчика/логиста передаются заказчику;

8.2.2 контактные данные (имя фамилия, телефон, адрес электронной почты) заказчика передается менеджеру;

8.2.3 любые данные, указанные пользователем или клиентом в своем профиле, кроме фамилии, номера телефона, адреса электронной почты, логина skype и адреса личного сайта, являются общедоступными для любого посетителя сайта; Компания не несет ответственности за их корректность и достоверность;

8.3 Мы можем раскрывать данные о вас, которые мы собрали, если того требует законодательство или если мы, по собственному усмотрению, сочтем, что раскрытие информации обосновано соблюдением закона, требований или распоряжений правоохранительных органов или судебного процесса (независимо от того, требует ли действующее законодательство раскрытия такой информации), или в целях охраны и защиты прав или имущества Компании или третьих лиц.

8.4 Агрегированные анонимные данные объединяют ваши анонимные данные с анонимными данными других Пользователей (далее — «Агрегированные анонимные данные»). Агрегированные анонимные данные не позволяют установить вашу личность или связаться с вами. Мы можем передавать такие Агрегированные анонимные данные третьим лицам и, в зависимости от обстоятельств, можем отказаться от платы за такие данные для третьих лиц или ограничивать использование ими таких данных.

9. ДЕТИ

9.1 Сайт не предназначен для детей в возрасте до 18 лет и не ориентирован на них, и Компания не проводит целенаправленный сбор персональных данных детей в возрасте до 18 лет. Если Компании станет известно, что ребенок в возрасте до 18 лет предоставил для Сайта персональные данные, идентифицирующие личность, мы приложим разумные усилия, чтобы удалить такую информацию из своих файлов. Наш Сервис ни в какой части не направлен на детей в возрасте до 18 лет, и мы не хотим получения персональных данных от детей в возрасте до 18 лет. Если вы считаете, что ребенок в возрасте до 18 лет передал нам персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте sale@rida.tokyo.

10. ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОМПАНИИ

10.1 Компания может периодически вносить изменения в настоящие Правила защиты персональных данных. Любые изменения, вносимые Компанией в настоящие Правила защиты персональных данных в будущем, будут размещены на этой странице и, если

Компания сочтет это целесообразным, вам будет направлено уведомление (обычно по электронной почте). Поэтому вам предлагается сверяться с ними каждый раз, когда вы отправляете Компании персональные данные. Дата последней редакции будет указана на этой странице.

Дата последней редакции Правил защиты персональных данных: 04.02.2019 г.